

OFFRE D'EMPLOI – INTERNE ET EXTERNE

Référence : 0103/CH/OD/02/2026

Titre du poste : Chef d'équipe, développement des produits en vol et normes (1)

Département : Opérations aériennes

Lieu : Kinshasa

Type de contrat : Contrat à durée Déterminée (CDD), assorti d'une période d'essai de 6 mois.

Date de prise de fonction souhaitée : 1^{er} mars 2026

À propos de nous

AIR Congo S.A. est une compagnie aérienne dynamique et en pleine croissance, engagée à offrir un environnement de travail inclusif, stimulant et respectueux. Active dans le secteur du transport aérien depuis décembre 2024, notre ambition est de devenir un acteur majeur en République Démocratique du Congo et au-delà.

Dès sa création, AIR Congo s'est fixée pour objectif non seulement de fournir des services de transport aérien fiables, mais aussi de contribuer au développement des compétences locales en créant des opportunités d'emploi pour les jeunes Congolais, dans les métiers techniques, opérationnels et managériaux.

Objet de l'offre

Dans le cadre du renforcement de notre département Opérations aériennes, nous recherchons un Chef d'équipe, développement des produits en vol et normes, expérimenté(e) et motivé(e).

Ce poste stratégique vise à garantir la conception, l'optimisation et la standardisation de nos produits et services en vol, à assurer leur conformité avec les normes internationales de qualité et de service à bord, et à encadrer efficacement l'équipe en charge du développement des produits et des standards opérationnels.

Missions principales du poste

Le/La Chef d'équipe développement des produits en vol et normes a pour mission d'assurer la conception, l'amélioration continue et la standardisation des produits et services offerts à bord des vols Air Congo. Il/elle veille à ce que l'expérience passager soit alignée sur les standards internationaux de qualité, de sécurité et de service tout en garantissant la cohérence opérationnelle des procédures en cabine.



Le titulaire du poste supervise l'équipe dédiée au développement produit, assure l'harmonisation des standards opérationnels et collabore étroitement avec les Opérations aériennes, le Commercial, la Sécurité, la Qualité, ainsi que les partenaires internes et externes, afin de proposer une offre en vol compétitive, conforme et innovante.

Qualifications minimales

- Licence (BA) en études commerciales ou dans un domaine connexe, avec un minimum de 4 ans d'expérience professionnelle pertinente, dont au moins 2 ans en tant que Chef de cabine senior ou dans une fonction équivalente. ou
- Master (MA) en études commerciales ou dans un domaine connexe, avec un minimum de 2 ans d'expérience professionnelle pertinente, dont au moins 1 an en tant que Chef de cabine senior ou dans une fonction équivalente.

Compétences requises

- Capacité à comprendre les objectifs d'Air Congo et à élaborer des plans opérationnels assortis d'indicateurs de performance clairs.
- Aptitude à établir et maintenir de bonnes relations de travail avec les membres de l'équipe, les pairs, les subordonnés, les superviseurs, ainsi qu'avec les équipes transverses.
- Capacité à communiquer efficacement et à rechercher l'information et les connaissances de manière claire et proactive.
- Capacité à identifier, hiérarchiser et résoudre les problèmes de manière structurée.

Exigences en matière de formation

- Licence de personnel navigant commercial (PNC) valide.
- Certifications applicables au poste, conformément aux exigences opérationnelles et réglementaires.

Comment postuler ?

Les candidatures sont ouvertes en interne et en externe.

Veuillez envoyer :

- Votre CV,
- Une lettre de motivation,
- La copie de la carte de demandeur d'emploi délivrée par l'ONEM (pour les chômeurs), à l'adresse suivante : recrutement@air-congo.com (À l'attention de la Manager Capital Humain, en mentionnant la référence de la présente offre comme objet du mail).

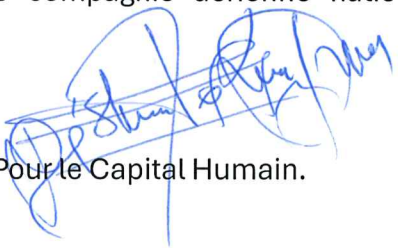


Date limite de dépôt des candidatures : Le 18 février 2026.

Pourquoi nous rejoindre ?

- Une équipe bienveillante et collaborative.
- Des opportunités concrètes de développement professionnel et de progression de carrière.
- Un environnement propice à l'innovation et à l'excellence opérationnelle.
- La fierté de contribuer à la croissance d'une compagnie aérienne nationale ambitieuse.

Kinshasa, le 11 février 2026.



Pour le Capital Humain.