

OFFRE D'EMPLOI – INTERNE ET EXTERNE

Référence : 0116/CH/OD/02/2026

Titre du poste : Superviseur Aéroport (5)

Département : Commercial

Lieu : Béni, Bunia, Isiro, Gbadolite, Kalemie

Type de contrat : Contrat à durée Déterminée (CDD), assorti d'une période d'essai de 6 mois

Date de prise de fonction souhaitée : Immédiatement

À propos de nous

AIR Congo S.A. est une compagnie aérienne dynamique et en pleine croissance, engagée à offrir un environnement de travail inclusif, stimulant et respectueux. Active dans le secteur du transport aérien depuis décembre 2024, notre ambition est de devenir un acteur majeur en République Démocratique du Congo et au-delà.

Dès sa création, AIR Congo s'est fixé pour objectif non seulement de fournir des services de transport aérien fiables et sécurisés, mais aussi de contribuer au développement des compétences locales en créant des opportunités d'emploi pour les jeunes Congolais dans les métiers techniques, opérationnels et managériaux.

Objet de l'offre et mission du poste

Le Superviseur Aéroport coordonne et supervise les opérations au sol afin de garantir la ponctualité, la sécurité, la conformité réglementaire et la qualité du service aux passagers. Il encadre les équipes, coordonne les activités d'enregistrement, d'embarquement et de traitement des bagages, et veille au respect des normes de sécurité ainsi que des réglementations en vigueur, notamment celles de l'IATA et de l'Autorité de l'Aviation Civile de la RDC.

Responsabilités clés

En tant que superviseur d'aéroport, vous serez en charge de :

- Supervision des opérations au sol
- Superviser les équipes d'enregistrement, d'embarquement et d'assistance passagers.



- Veiller au respect des horaires de départ et d'arrivée des vols.
- Coordonner avec les services de handling, de sûreté, de catering et de maintenance.
- Assurer la gestion efficace des situations irrégulières (retards, annulations, surbooking).

Gestion d'équipe

- Encadrer, motiver et évaluer les agents aéroportuaires.
- Organiser les plannings de travail et assurer une répartition optimale des ressources.
- Identifier les besoins en formation et accompagner le développement des compétences.
- Maintenir un climat de travail professionnel, respectueux et orienté performance.
- Service client et gestion des incidents
- Garantir une expérience passager conforme aux standards de la compagnie.
- Gérer les plaintes complexes et assurer une résolution rapide et professionnelle.
- Assister les passagers VIP, groupes, personnes à mobilité réduite et mineurs non accompagnés.

Conformité et sécurité

- Veiller au respect strict des procédures opérationnelles, de sûreté et de sécurité.
- S'assurer de la conformité avec les réglementations nationales et internationales.
- Participer aux audits internes, inspections et contrôles qualité.
- Rédiger des rapports d'incidents et assurer le suivi des actions correctives.

Coordination interservices

- Collaborer étroitement avec le département commercial, le centre de contrôle des opérations et la direction technique.
- Communiquer efficacement toute information opérationnelle critique.
- Participer à la mise en œuvre des initiatives d'amélioration continue.

Qualifications et expérience

- Licence en gestion aéroportuaire, transport aérien, logistique, commerce ou domaine connexe.
- Minimum 3 à 5 ans d'expérience dans les opérations aéroportuaires ou dans une compagnie aérienne.
- Expérience préalable en supervision ou gestion d'équipe fortement souhaitée.

- Bonne connaissance des réglementations aéronautiques et des procédures IATA.
- Maîtrise des systèmes de réservation et de gestion des départs (DCS)

Compétences requises

Compétences techniques

- Solide compréhension des opérations aéroportuaires et du handling.
- Maîtrise des procédures d'enregistrement, d'embarquement et de gestion des irrégularités.
- Capacité à analyser des rapports opérationnels et indicateurs de performance.

Compétences managériales

- Leadership affirmé et capacité à prendre des décisions rapides.
- Excellente organisation et gestion des priorités.
- Capacité à travailler sous pression dans un environnement dynamique.

Compétences relationnelles

- Excellente communication orale et écrite.
- Sens aigu du service client.
- Gestion efficace des conflits et situations sensibles.

Indicateurs clés de performance (KPI)

- Respect des horaires de vols (OTP – On Time Performance).
- Taux de satisfaction des passagers.
- Conformité aux normes de sécurité et audits internes.
- Réduction des incidents opérationnels et amélioration continue des processus.
- Performance et engagement des équipes supervisées.

Comment postuler

Les candidatures sont ouvertes en interne et en externe.

- Veuillez envoyer :
- Votre CV,
- Une lettre de motivation,



- La copie de la carte de demandeur d'emploi délivrée par l'ONEM (pour les chômeurs), à l'adresse suivante : recrutement@air-congo.com (À l'attention de la Manager Capital Humain, en mentionnant la référence de la présente offre comme objet du mail).

Date limite de dépôt des candidatures : Poste à pourvoir immédiatement.

Pourquoi nous rejoindre

- Une équipe collaborative et orientée excellence.
- De réelles perspectives d'évolution dans une compagnie nationale ambitieuse.
- Un environnement professionnel dynamique au cœur des opérations aériennes.
- Des opportunités concrètes de développement professionnel et de progression de carrière.

Kinshasa, le 26 février 2026.

Pour le Capital Humain.

